

Qbus Werbeagentur GmbH • Strandstraße 96 • 18055 Rostock

Baltic Sea Region Programme
Managing Authority/Joint Secretariat
IB.SH - Investitionsbank Schleswig-Holstein
Grubenstr. 20
18055 Rostock

Rückfragen bitte an: Axel Wüstemann

Telefon: 0381 461 39 10

Telefax: 0381 461 39 22

E-Mail: awu@qbus.de

Angebotsnummer: AN 18-072-IBSR 02

Kundennummer: KD00055

Projektnummer: 18-072-IBSR

Datum: 27.09.2018

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bieten Ihnen einen **Rahmenvertrages für Pflege, Weiterentwicklung und Betrieb interreg-baltic.eu** an:

1 Hosting und Wartung (monatliche Kosten)

554,00 EUR

1.1 Website Wartungspaket

480,00 EUR

- Überwachung des störungsfreien Serverbetriebs
- Einspielen von Sicherheits- und Bugfix-aktualisierungen des CMS ("Minor-Updates")
- Grafische und technische Überarbeitungen im Rahmen des vorliegenden Stundenkontingents
- Einpflegen und Ändern von Inhalten im Rahmen des vorliegenden Stundenkontingents
- Unterstützung der Online-Redakteure (Telefon/E-Mail)
- Ableitung und Kalkulation von speziellen Wartungs- und Erweiterungsarbeiten falls erforderlich (Umsetzung als **separate Projekte**)
- Servicelevel 8/5, 9.00 - 17.00 Uhr, Reaktionszeit 2 Stunden
- durchschnittlicher mtl. Aufwand: **6 Stunden á 80,00 Euro**
- kleinste zu buchende Einheit sind 15 min
- Monatspauschale ohne Leistungsnachweis bei Rechnungslegung
- Mehr- oder Minderstunden werden über Monatsgrenzen verrechnet, d. h. **nichts geht verloren!**
- ca. halbjährlicher Abgleich Soll-Ist und separate Rechnungslegung von Überhängen zu Gunsten Qbus
- Laufzeit 1 Jahr

HINWEISE: Der Support betrifft die Teilsysteme:

- TYPO3 inkl. aller installierten Erweiterungen
- Project Library
- Sitepackage
- Piwik
- Wufoo.com
- Social Media Schnittstellen
- Schnittstelle zum Monitoringsystem BAMOS

Major-Updates von TYPO3 und ggf. anderen Softwarelösungen die Gegenstand dieser Support-Leistungen sind, werden als separates Projekt vereinbart.

Meetings sowie interne und externe Projektkoordination werden als Supportaufwand gebucht. Ggf. anfallende externe Kosten werden effektiv abgerechnet. Bei Wiederverkauf fallen 15% Wiederverkaufsmarge an.

1.2 Hosting der Website über Host-Europe 29,00 EUR

- Hosting über Host Europe
- Paket: WebServer AdvancedPlus :: 25,20 € netto / Monat
- zzgl. 15% Wiederverkaufsmarge bei Abrechnung über Qbus
- Kosten pro Monat: 29,00 Euro

HINWEIS: Die Preise werden bei Preisänderungen durch Host-Europe entsprechend angepasst.

1.3 Ticket-System ActiveCollab, Git und Backup-Platz 25,00 EUR

- Hosting von ActiveCollab und Git auf einem Qbus-Server
- Bereitstellung von Backup-Kapazität auf Qbus-Server
- Hosting und Betrieb des Backup-Scripts

HINWEIS: Git ist ein System zur Versionsverwaltung von Software-Quellcode. Ergänzt wird es um Programmskripte zum automatisierten Ausspielen von Änderungen sowohl auf den Testserver als auch auf das Live-System (Deployment).

1.4 Hosting Testserver Server 20,00 EUR

- für Entwicklungsarbeiten

2 Newsletterdienst 118,00 EUR

2.1 Sitepackage 118,00 EUR

- Paket 50.000 Abonnenten
- zzgl. 15% Wiederverkaufsmarge bei Abrechnung über Qbus
- Kosten pro Monat: 118,00 Euro

HINWEIS: Die Preise werden bei Preisänderungen durch Sitepackage entsprechend angepasst.

3 Jährliche Kosten

- 3.1 *Domainkosten* 48,00 EUR
- balticinterreg.eu
 - interreg-baltic.eu
 - interregbaltic.eu
 - 14,02 Euro / Domain = 42,05
 - zzgl. 15% Wiederverkaufsmarge bei Abrechnung über Qbus
 - Kosten pro Jahr: 48,00 Euro
 - ab 17.8.2019

HINWEIS: Die Preise werden bei Preisänderungen durch Host-Europe entsprechend angepasst. Ebenso werden weitere zu bestellende Domains zusätzlich abgerechnet.

Die aktuellen Beträge sind im Rahmen der Vertragsaufhebung mit H2F abgegolten.

- 3.2 *SSL-Zertifikate und Projektdatenbank* 46,00 EUR
- Subdomain projects. interreg-baltic 20,10 Euro
 - SSL-Zertifikat für interreg-baltic.eu 20,10 Euro
 - zzgl. 15% Wiederverkaufsmarge bei Abrechnung über Qbus
 - Kosten pro Jahr: 46,00 Euro
 - ab 1.3.2020

HINWEIS: Die Preise werden bei Preisänderungen durch Host-Europe entsprechend angepasst. Ebenso werden weitere zu bestellende Domains zusätzlich abgerechnet.

Die aktuellen Beträge sind im Rahmen der Vertragsaufhebung mit H2F abgegolten.

4 Einmalige Kosten

- 4.1 *Vertragsübernahme* 720,00 EUR
- Umschreiben aller bestehenden Vertragsbestandteile der externen Dienstleister (Hosting, H2F usw.) auf Qbus
 - Einrichten der Support-Infrastruktur

5 Tagessätze und Stundensätze

Aufwände für inhaltliche Projektentwicklungen und damit verbundene Budgetaufstellungen werden als Leistungen in den Wartungsvertrag gebucht bzw. im Rahmen einer erfolgten Projektbeauftragung in dem jeweiligen Projekt abgerechnet.

- 5.1 *Pauschaler Tagessatz* 640,00 EUR

5.2	<i>Stundensatz Beratung und Projektmanagement</i>	90,00 EUR
5.3	<i>Stundensatz Konzeption, Grafikdesign, Textentwicklung, Webprogrammierung</i>	80,00 EUR
5.4	<i>Stundensatz Satzarbeiten, Onlineredaktion</i>	70,00 EUR
<hr/>		
Summe netto:		672,00 EUR

Alle Kalkulationen dieses Angebots beruhen auf Schätzungen der benötigten Arbeitsstunden für die jeweilige Leistungsposition nach Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Angebotserstellung. Ihr liegen unsere aktuellen Stundensätze zu Grunde.

Berücksichtigt sind ausschließlich die aufgeführten Medien und Leistungen in der beschriebenen Art und Menge. Sollten sich die Aufwendungen mit der Auftragserteilung bzw. während der Bearbeitung des Projektes ändern, insbesondere auch der in der Kalkulation unterstellte Stundenaufwand, behalten wir uns eine Nachkalkulation vor. Wenn möglich stimmen wir diese vor Entstehung des Mehraufwandes mit Ihnen ab.

Bild- und Schriftlizenzen werden optional und nach Freigabe durch den Auftraggeber separat abgerechnet. Alle Angebotspositionen beinhalten **maximal zwei Korrekturrunden**.

Sofern es sich bei den Arbeitsergebnissen um Werke im Sinne der UhG handelt erteilt Qbus dem Kunden an diesen Werken zeitlich, räumlich und inhaltlich uneingeschränkte Nutzungsrechte laut Leistungsumfang im Angebot. Nutzungsrechte an Werken Dritter werden so weitergeben, wie vom jeweiligen Urheber erteilt und können insofern von dieser Nutzungseinräumung abweichen. Nutzungsrechte für vom Kunden abgelehnte oder nicht ausgeführte Entwürfe verbleiben bei Qbus.

Qbus und der Kunde stellen sicher, dass alle wechselseitig bereitgestellten und genutzten Informationen und Leistungen frei von Rechten Dritter sind, bzw. dass sie die Rechte zur Weitergabe für den angegeben Zweck besitzen. Darüber hinaus stellen beide Seiten sich von diesbezüglichen Ansprüchen Dritter frei.

Alle von Qbus hergestellten Reproduktionsmaterialien wie insbesondere Satzdateien und Programmquellen usw. sind Arbeitsmittel von Qbus und werden daher dem Kunden grundsätzlich nicht geschuldet. Sie sind damit auch nicht Bestandteil des Lieferumfangs.

Alle angegebenen Preise verstehen sich netto, zzgl. der zum Leistungszeitpunkt gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer. Die Abrechnung der monatlichen Kosten erfolgt durch Rechnungslegung zum jeweiligen Monatsende. Separate Projektkosten werden im Rahmen des jeweiligen Projektes durch Rechnungslegung abgerechnet, wobei die Möglichkeit besteht, geeignete Abschläge im Vorfeld zu vereinbaren.